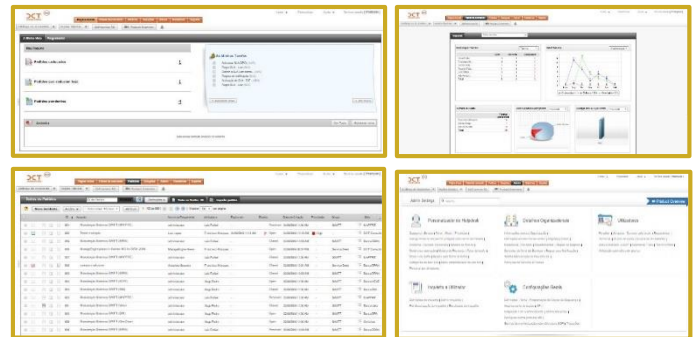


O Service Desk cumpre o seu objectivo que é provisionar aos utilizadores de TI um single-point-of-contact (SPOC) ou ponto único de contato (PUC), vital para uma comunicação efectiva entre os utilizadores e as equipas de TI (Suporte, Operações, Bases de Dados, Redes e outros).

O Service Desk Plus é uma aplicação de Help Desk on-line com base em ITIL que é entregue como um software de serviço. Combinando a vantagem SaaS com uma infinidade de recursos para a gestão de TI help desk on-line, permite que a organização de TI possa fornecer o serviço de ITSM best-in-class para os seus utilizadores a um valor inigualável.



- Gestão de Incidentes
- Gestão de ativos
- Modelos personalizáveis
- Relatórios default e personalizáveis
- Implementação de Regras de Negócio
- Suporte multi-site
- Análise de Dados avançada
- Gestão de Projectos
- Dashboards
- Catálogo de Serviços
- Service Level Agreements (SLA)

Cientes DCT EVO com SD Instalado e configurado:



The Service Desk fulfills its purpose which is to accrue to IT users a single-point-of-contact (SPOC), vital for effective communication between users and IT teams (Support, Operations, Databases, Networks and others).

The Service Desk Plus is a Help Desk application online ITIL-based that is delivered as a service software. Combining the SaaS advantage with a multitude of features for IT help desk management online, allows the IT organization to provide the ITSM best-in-class service to its users an unmatched value.